

## **Aanvullende voorwaarden CBizz Fiber & bellen**

**Versie 01-01-2015**

### **Actieaanbod**

Ingangsdatum: 1 januari 2015

**Voor CBizz Fiber50, betaalt de klant de eerste twaalf maanden € 49,95 per maand ex BTW.**

**Kiest de klant CBizz Fiber 100 , dan betaalt men de eerste twaalf maanden € 59,95 ex Btw.**

**Kiest de klant CBizz Fiber 400, dan betaalt men de eerste twaalf maanden € 99,95 ex Btw.**

**Kiest de klant CBizz Fiber 800 &, dan betaalt men de eerste twaalf maanden € 99,95 ex Btw.**

De actie is gericht op nieuwe klanten die nog geen Fiber & Bellen abonnement hebben.

### **Voorwaarden**

1. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van CBIZZ B.V. (zie hiervoor [www.CBizz.nl](http://www.CBizz.nl))
2. Deze actie loopt van 1 december 2013 tot en met 1 januari 2015.
3. Het abonnement voor het CBizz Fiber & Bellen abonnement wordt voor een periode van een jaar aangegaan. Na de periode van één jaar gaat het abonnement automatisch over in een CBizz Fiber & Bellen abonnement dat opzegbaar is met inachtneming van een periode van één maand.
4. Als uiterste ingangsdatum van het jaarcontract geldt 1 januari 2016.
5. Bij het aangaan van een CBizz Fiber & Bellen abonnement, ontvangt de klant de apparatuur (Fiber Termination Unit FTU) die nodig is om van de bestelde diensten gebruik te kunnen maken. (Vigor Draytek)
6. CBizz verstrekt deze apparatuur alleen aan de klant als uit de administratie blijkt dat CBizz nog niet eerder de voor dit abonnement benodigde apparatuur aan de klant verstrekt heeft.
7. De klant huurt de benodigde apparatuur van CBizz. Apparatuur blijft daardoor eigendom van CBizz.
8. De huur van de verstrekte apparatuur van de Fiber Termination Unit (FTU) wordt niet doorberekend aan de klant.
9. In afwijking op artikel 29, lid 1 van de Algemene Voorwaarden CBIZZ Diensten B.V., komen de omwisselingskosten ook voor rekening van de klant als het defect niet door de klant is veroorzaakt en als er geen veranderingen zijn aangebracht zonder toestemming van CBizz.



10. Wanneer apparatuur ten onrechte als defect of met een niet geconstateerd mankement is teruggestuurd, brengt CBizz hiervoor onderzoekskosten à € 69,95 exclusief BTW in rekening aan de klant.
11. Bij beëindiging van de overeenkomst dient de klant de ontvangen apparatuur binnen 14 dagen retour te sturen. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, zullen de vervangingskosten van 149,95 ex BTW in rekening worden gebracht.
12. Tussentijdse beëindiging op verzoek van de klant, zal CBizz de abonnementsgelden voor de resterende periode per direct via een éénmalige factuur in rekening brengen.
13. Als bestaande klanten een lopend CBizz Fiber & Bellen abonnement met aanvullende diensten (zoals extra telefoniediensten of tv diensten) upgraden, dan wordt het nieuwe abonnement aangevuld met deze bestaande aanvullende diensten en wordt het abonnementsbedrag dienovereenkomstig aangepast.
14. De klant betaalt activerings- en verzendkosten à € 69,95 ex Btw.
15. CBizz kan de actieperiode verkorten of verlengen. CBizz behoudt zich het recht voor om deze actievoorwaarden te wijzigen. De betreffende klanten worden hierover geïnformeerd.

## Dienstbeschrijving

De Glasvezelverbindingen welke onderdeel uitmaken van de dienst, zijn gebaseerd op shared bandbreedte gebruik en best effort. De dienst heeft geen Service Level agreement (SLA). CBizz en haar partners zullen er alles aan doen om storingen zoveel mogelijk te vermijden, echter op de dienst zijn uitdrukkelijk de artikelen in sectie 15 van de algemene voorwaarden CBIZZ van toepassing. *(Bedrijf zal trachten onderbrekingen als gevolg van onderhoudswerkzaamheden of anderszins), storingen of andere fouten in de Dienst zoveel mogelijk te beperken, één en ander uiteraard voor zover zij daarop enige invloed kan uitoefenen. Bedrijf garandeert echter niet een ononderbroken, storingvrij of foutloos gebruik of functioneren van de Dienst en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien een SLA is overeengekomen geldt de vergoedingsregeling zoals daarin opgenomen. Iedere andere of verdere aansprakelijkheid voor schade is uitgesloten.)*