

FAIR USE POLICY CBizz Fiber & Bellen

Versie 2014-1 , in werking per 1 januari 2014

1 Inleiding

CBizz hanteert een Fair Use Policy (afgekort tot FUP) voor de CBizz Fiber & Bellen abonnementen. De FUP is bedoeld om het gebruik van de abonnementen te begeleiden. Bij internet gaat het hierbij om de hoeveelheid dataverkeer. De techniek is zo ingericht, dat er onder normale omstandigheden geen problemen optreden, zoals overbelasting van het netwerk, overlast voor andere gebruikers of hoge kosten voor CBizz. Als dergelijke problemen door een gebruiker worden veroorzaakt, dan kan CBizz contact met de abonnee opnemen om te adviseren over een ander abonnement of over aanvaardbaar gebruik van het abonnement.

2 Doel van de FUP

De Fair Use Policy beschrijft zo duidelijk mogelijk welke mate van gebruik aanvaardbaar is voor CBizz en welke maatregelen CBizz neemt bij afwijkend gebruik. De FUP past in een breder kader van voorwaarden en policies van CBizz, zoals de Algemene Voorwaarden en de misbruik policy. Deze stukken zijn te vinden op www.cbizz.nl. Als omstandigheden het nodig maken, zal de FUP worden aangepast. Aanpassingen zullen tijdig bekend gemaakt worden.

3 FUP en internet

Overbelasting van het netwerk en overlast voor andere gebruikers kan veroorzaakt worden door individuele gebruikers die via hun verbinding veel grotere hoeveelheden dataverkeer gebruiken dan andere gebruikers via eenzelfde verbinding.

De meeste abonnees zullen hun verbinding nooit op die manier gebruiken. Als er toch een hoeveelheid wordt gebruikt die leidt tot klachten van andere gebruikers of tot overbelasting van het netwerk, dan wordt de abonnee in eerste instantie benaderd met een advies over het gebruik van het abonnement. Ook kan de abonnee het advies krijgen om een 'zwaarder' abonnement aan te gaan. Als de klant een dergelijk advies niet opvolgt dan kan CBizz de toegang (tijdelijk) blokkeren of kosten in rekening brengen. Uiteraard zal CBizz pas in laatste instantie dergelijke middelen toepassen.

4 Afsluitend

De beoordeling van het gebruik gebeurt geheel door CBizz. De FUP wordt in de Algemene Voorwaarden van CBizz B.V. genoemd in artikel 14.5. Andere artikelen die hiermee te maken hebben zijn 13.2 en 13.3. De hier beschreven maatregelen beperken andere rechten van CBizz om eventueel geleden schade te verhalen niet.