

Yealink W60B i.c.m. de Yealink W56H

Versie 1.0

December 2018

Inhoudsopgave

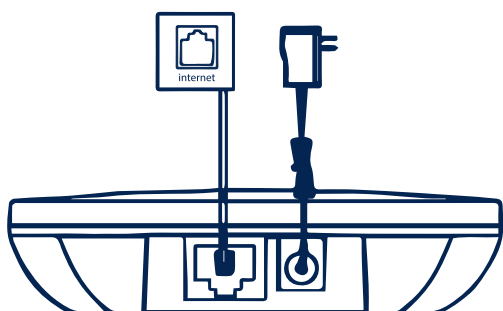
	<i>pagina</i>
Inhoud	2
1. Inleiding	3
2. Dect zender aansluiten	3
3. Beschrijving knoppen	3
4. Handset aanmelden op Yealink W60B dect zender	3
5. Handset aan- en uitzetten	3
6. Systeemcodes	4
7. Aan/afmelden Hosted PBX gebruiker	4
<i>Hosted PBX gebruiker aanmelden</i>	4
<i>Hosted PBX gebruiker afmelden</i>	4
<i>Hosted PBX gebruiker aanmelden via twinning</i>	4
<i>Hosted PBX gebruiker afmelden via twinning</i>	4
8. Aan/afmelden op wachtrij	4
<i>Aanmelden op wachtrij</i>	4
<i>Afmelden van wachtrij</i>	4
9. Voicemail inspreken	4
10. Geluidsoptname maken	4
11. Telefoneren	5
<i>Oproep tot stand brengen</i>	5
<i>Oproep beëindigen</i>	5
<i>Oproep beantwoorden</i>	5
<i>Microfoon uitschakelen</i>	5
<i>Handsfree in-/uitschakelen</i>	5
<i>Het volume van de hoorn, headset of luidspreker wijzigen</i>	5
<i>Een gesprek in de wacht zetten</i>	5
<i>Oproep doorverbinden</i>	5
<i>Call pickup</i>	5
<i>Gesprek parkeren</i>	5
12. Gesprek doorschakelen	5
13. Voicemail afluisteren	6
14. Nummerplan wijzigen	6

1. Inleiding

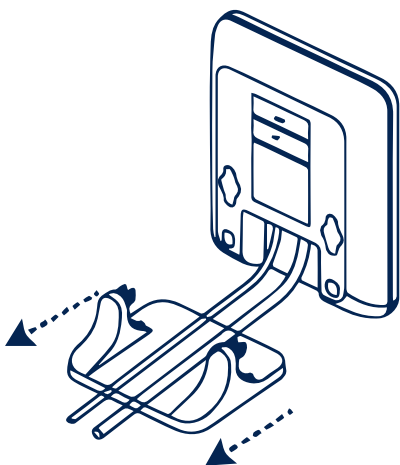
In deze handleiding wordt u uitgelegd hoe u de Yealink W60B i.c.m. de Yealink W56H aansluit op uw Hosted PBX. Tevens worden hier de basis functies van de Hosted PBX uitgelegd.

Mocht u naar aanleiding van deze handleiding nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met onze helpdesk op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur via 088-0020215 of helpdesk@cbizz.nl.

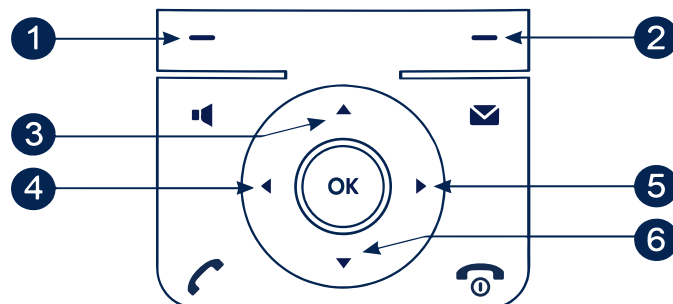
2. Dect zender aansluiten



Bevestig een uiteinde van de Ethernet-kabel in de daarvoor bestemde aansluiting aan de achterkant van de dect zender. Bevestig het andere uiteinde in een van de poorten van uw switch of rechtstreeks in uw router. Als u geen gebruik maakt van PoE, dan moet de netadapter altijd aangesloten zijn.




3. Beschrijving knoppen




Onderdeel	Omschrijving
1. Logboek	Laat de reeds gevoerde gesprekken zien
2. Account	Laat de status van het account zien
3. nvt	nvt
4. Ringtone volume	Verlaagt het volume van de ringtoon
5. Ringtone volume	Verhoogt het volume van de ringtoon
6. Adresboek	Laat het adresboek zien


4. Handset aanmelden op Yealink W60B dect zender

Mocht het zo zijn dat de handset op het display aangeeft: "Unregistered" dan dient u de handset aan te melden op het basisstation.

Druk op de  knop van het basisstation en houdt deze ingedrukt tot het bovenste groene lampje gaat knipperen. Vervolgens drukt u op de handset de knop onder het display in waar **Reg** staat. Het toestel gaat nu verbinding maken met het basisstation, dit duurt enkele seconden. Mocht er gevraagd worden om een pincode, deze staat standaard op '0000'.

5. Handset aan- en uitzetten

Om de handset in te schakelen, drukt u op het  symbool op de handset óf zet u de handset in de lader.

Om de handset uit te schakelen, drukt u op het  symbool en houdt deze ingedrukt tot het display van de handset uit gaat.

6. Systeemcodes

- 901 Aanmelden op toestel met gebruikersextensie
- 902 Afmelden van toestel met gebruikersextensie
- 903 Aanmelden op wachtrij met gebruikersextensie
- 904 Afmelden van wachtrij met gebruikersextensie
- 905 Geluidsopname maken
- 906 Meeluisteren met andere gebruiker
- 910 Menu om externe doorschakelingen op extensie in te stellen
- 912 Aanmelden met gebruikersextensie met twinning
- 913 Afmelden met gebruikersextensie met twinning
- 915 Tijdsconfiguratiebeheer
- 920 Voicemailbeheer (afluisteren, inspreken)
- 930 Gesprek parkeren (om op een ander toestel over te nemen)
- *8 Call Pickup

7. Aan/afmelden Hosted PBX gebruiker

Hosted PBX gebruiker aanmelden

Kies 901 en druk op de  verbindingstoets.

Er wordt gevraagd om het toestelnummer XXX gevolgd door #. Daarna wordt er om uw pincode XXXX gevraagd gevolgd door #. Na dit ingevoerd te hebben is uw Hosted PBX gebruiker aangemeld.


Hosted PBX gebruiker afmelden

Kies 902 en druk op de  verbindingstoets.


Er wordt gevraagd om uw pincode XXXX gevolgd door #. Na dit ingevoerd te hebben is uw Hosted PBX gebruiker afgemeld.

Hosted PBX gebruiker aanmelden via twinning

Met twinning zijn er twee toestellen aangemeld met het zelfde toestelnummer.


Kies 912 en druk op de  verbindingstoets. Er wordt gevraagd om het toestelnummer XXX gevolgd door #. Daarna wordt er om uw pincode XXXX gevraagd gevolgd door #. Na dit ingevoerd te hebben is uw Hosted PBX gebruiker aangemeld.

Hosted PBX gebruiker afmelden via twinning

Kies 913 en druk op de  verbindingstoets. Er wordt gevraagd om uw pincode XXXX gevolgd door #. Na dit ingevoerd te hebben is uw Hosted PBX gebruiker afgemeld.


8. Aan/afmelden op wachtrij

Aanmelden op wachtrij

Kies 903 en druk op de  verbindingstoets. Er wordt gevraagd om het wachtrijnummer XXX gevolgd door #. Na dit ingevoerd te hebben is uw Hosted PBX gebruiker aangemeld in de wachtrij.


U kunt zich aanmelden in meerdere wachtlijnen door bovenstaande procedure te herhalen.

Afmelden van wachtrij

Kies 904 en druk op de  verbindingstoets. Er wordt gevraagd om het wachtrijnummer XXX gevolgd door #. Na dit ingevoerd te hebben is uw Hosted PBX gebruiker afgemeld in de wachtrij.

U kunt zich afmelden van meerdere wachtlijnen door bovenstaande procedure te herhalen.

9. Voicemail inspreken


Kies 920 en druk op de  verbindingstoets. Er wordt gevraagd om het voicemailnummer XXX gevolgd door #. Daarna wordt er om uw pincode XXXX gevraagd gevolgd door #.

Kies 1 om uw voicemailbericht aan te passen. Spreek uw bericht in gevolgd door #. Uw bericht wordt nu herhaald. Kies 1 om het bericht te bewaren. Kies 2 om het bericht opnieuw in te spreken

Bovengenoemde telefoonnummers, voicemailnummers, wachtlijnen en pincodes vindt u in het document Hosted PBX gegevens die u van CBizz gemaaild gekregen heeft. Mocht u deze mail niet ontvangen hebben neem dan contact op met uw accountmanager.

10. Geluidsopname maken

Indien u gebruikmaakt van een IVR, wachtrij of autoanswer dient u een geluidsopname te maken. Nadat u de tekst heeft ingesproken wordt deze door CBizz aan de gewenste module gekoppeld.

Kies 905 en druk op de  verbindingstoets. Spreek uw bericht gevolgd door #.

11. Telefoneren



Oproep tot stand brengen

Toets het gewenste nummer en druk op de  verbindingstoets.



Oproep beëindigen

Om een oproep te beëindigen drukt u op de  Verbreektoets.



Oproep beantwoorden

Om een inkomende oproep te beantwoorden drukt u op de  verbindingstoets. U kunt het gesprek ook direct beantwoorden op de handsfree luidspreker door op het  symbol te klikken.




Microfoon uitschakelen

Om tijdens een gesprek de microfoon uit te schakelen, drukt u op de  toets. Uw gesprekspartner kan u nu niet meer horen. Om de microfoon weer in te schakelen, drukt u nogmaals op de  toets.

Handsfree in-/uitschakelen

Om tijdens een gesprek over te schakelen op handsfree bellen, drukt u op de  handsfree-toets. Uw gesprekspartner staat nu op de luidspreker. Om de functie handsfree weer uit te schakelen, drukt u nogmaals op de  handsfree-toets.


Het volume van de hoorn, headset of luidspreker wijzigen

Met de  volumetoetsen kunt u eenvoudig het volume van de hoorn of luidspreker wijzigen. Om het volume te verlagen, drukt u op de  toets. Om het volume te verhogen, drukt u op de  toets.

Een gesprek in de wacht zetten

Druk tijdens uw gesprek op displaytoets **Opties**. Gebruik de pijltjestoetsen om naar de menu optie **Wacht** te navigeren, druk daarna op de **OK** toets. Om het gesprek terug te nemen drukt u op displaytoets **Terug**.

Oproep doorverbinden

U spreekt met een deelnemer en wilt het gesprek doorverbinden naar een andere deelnemer. Druk tijdens uw gesprek op toets **TRAN**. Toets het nummer in van de tweede deelnemer en druk daarna op . Het huidige gesprek wordt in de wachtstand geplaatst en het nummer van de tweede deelnemer wordt gekozen. Wanneer deze zich meldt, drukt u op de displaytoets **Doorver**. Het gesprek wordt dan doorverbonden.

Mocht de tweede gesprekspartner geen antwoord geven, dan kunt het eerste gesprek weer terugnemen door op de displaytoets **Eind** te drukken. U krijgt dan het eerste gesprek weer terug.

Call pickup


Wanneer u gericht een gesprek van uw collega wilt overnemen toetst u ***8 +** toestelnummer en druk op de  verbindingstoets.

Doormiddel van ***8** zonder toestelnummer neemt u een willekeurig toestel over binnen u groep.

Gesprek parkeren

Het is mogelijk met Hosted PBX om gesprekken te kunnen parkeren in een virtuele box. Vervolgens kunnen de geparkeerde gesprekken teruggepak worden op een willekeurig ander toestel.

Toets tijdens het gesprek op ***** en vervolgens op **930**. U hoort nu het getal op welke positie het gesprek geparkeerd is, onthoud dit getal.

Toets op een willekeurig ander toestel toets het getal in dat u net gehoord heeft bevestig en drukt op de  verbindingstoets. Het gesprek zal vervolgens bij u terug komen.

12. Gesprekdoorschakelen

U kunt externe gesprekken direct, bij bezet of bij geen gehoor doorschakelen naar uw collega of naar een extern telefoonnummer.

Kies **910** en druk op de  verbindingstoets.

U krijgt de volgende opties te horen:

kies 1 om alle gesprekken door te schakelen

kies 2 om door te schakelen bij bezet of geen gehoor

kies 3 om alle doorschakelingen te annuleren

Indien u voor optie 1 of 2 heeft gekozen wordt er gevraagd naar welk nummer u wilt doorschakelen gevolgd door **#**.

Indien u inloggegevens heeft van onze telefonieportal kunt u de doorschakeling ook activeren en deactiveren via uw webbrowser. Zie hiervoor de handleiding doorschakeling via telefonieportal. Heeft u geen inloggegevens neem dan contact op met uw accountmanager.

13. Voicemail afluisteren.

Wanneer u een voicemailbericht heeft kunt u deze afluisteren door naar ons platform te bellen.

Kies **920** en druk op de  verbindingstoets.

Er wordt gevraagd om het voicemailnummer (XXX) (bevestigen met #) en een pincode (XXXX).

U heeft de mogelijkheid om ingesproken berichten ook via een email te ontvangen. Indien u hier gebruikt van wilt maken dient u contact op te nemen met uw accountmanager.

14. Nummerplan wijzigen

In uw Hosted PBX zit een tijdconfiguratie die automatisch schakelt tussen verschillende nummerplannen (dag-/nachtstand).

Kies **915** en druk op de  verbindingstoets. U krijgt de volgende opties te horen:

kies 1 om het nummerplan tijdelijk te wijzigen, het nummerplan is actief tot de eerst volgende tijdsconfiguratie verandering

kies 2 om het nummerplan voor onbepaalde tijd te wijzigen

kies 3 om de tijdsconfiguratie te activeren

Indien u voor optie 1 of 2 heeft gekozen wordt er gevraagd naar het nummerplan die u wilt activeren gevolgd door #.

De beschikbare nummerplannen vindt u in het document Hosted PBX gegevens die u van CBizz gemaïld heeft gekregen. Mocht u deze mail niet hebben ontvangen neem dan contact op met uw accountmanager.