



Inhoudsopgave

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Controleer de inhoud..... | 2 |
| 2. Controleer uw hoofdaansluiting. | 3 |
| 3. Leg de binnenhuiskabels aan. | 4 |
| 4. Sluit het modem aan. | 5 |
| 5. Het nieuwe modem activeren..... | 6 |
| 6. Installeer eventueel uw eigen (draadloze) router. | 7 |
| 7. Installeer eventueel uw eigen (draadloze) router met vast IP. | 8 |

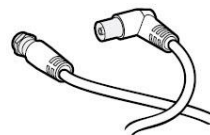
1. Controleer de inhoud.



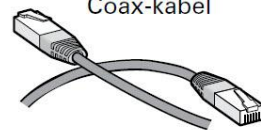
Modem



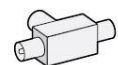
Netsnoer



Coax-kabel



Netwerkkabel (UTP)



Splitter

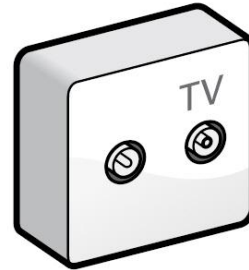
Controleer de inhoud van uw installatiepakket.

Is uw pakket niet compleet? Neem dan contact op met de CBizz Helpdesk.

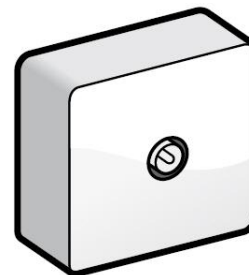
2. Controleer uw hoofdaansluiting.

Zoek uw hoofdaansluiting op.

Is uw woning gebouwd vóór 1985?
Uw hoofdaansluiting zit waarschijnlijk in de woonkamer en heeft 2 aansluitingen. De aansluiting met het label “TV” zullen we gebruiken voor de verdere installatie.



Is uw woning gebouwd ná 1985?
Uw hoofdaansluiting zit waarschijnlijk in de meterkast en heeft 1 aansluiting.



Ziet uw hoofdaansluiting er anders uit dan hierboven is afgebeeld? Het kan zijn dat u een driepuntsaansluiting heeft. Het modem moet in dat geval op de data-poort worden aangesloten. Neem anders contact op met de CBizz Helpdesk.

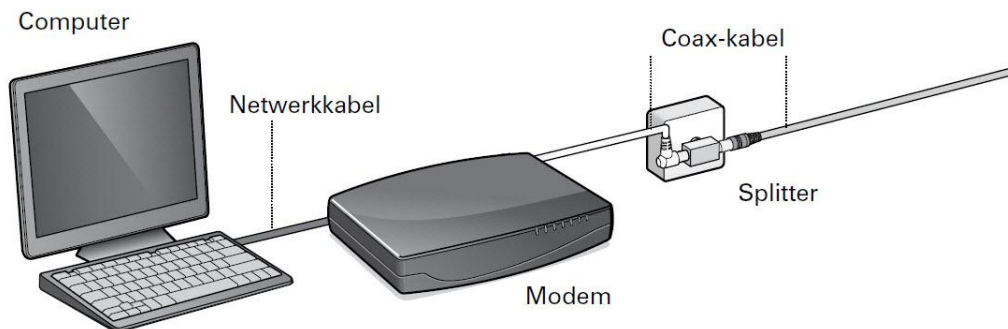
3. Leg de binnenhuiskabels aan.

Vanaf uw hoofdaansluiting moet u zelf kabels aanleggen (indien nog niet aanwezig):

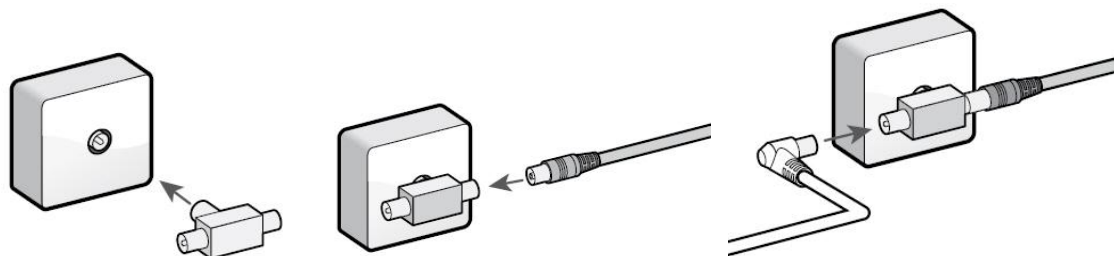
- De bijgeleverde coax-kabel naar het modem.
- Een netwerkkabel (UTP) vanaf het modem naar de plaats waar uw computer (of router) staat.

Kabels

Voor een storingsvrije werking van de internetverbinding kunt u het beste gebruikmaken van de bijgeleverde bekabeling en splitter. Bij het gebruik van verlengkabels of meerdere splitters kan er sprake zijn van een slecht werkende verbinding. De maximale lengte van een netwerkkabel (UTP) is 100 meter.



1. Haal de bestaande coax-kabel uit de hoofdaansluiting.
2. Plaats de bijgeleverde splitter in de TV-ingang van de hoofdaansluiting.
3. Steek de kabel van uw tv-installatie in één van de twee uitgangen van de splitter.
4. Steek de **korte** coax-kabel in de andere uitgang van de splitter.
5. Leg een netwerkkabel (UTP) aan naar de plaats waar uw computer staat.



U kunt hiervoor de bijgeleverde netwerkkabel (UTP) gebruiken. Is de bijgeleverde kabel te kort, koop dan een kabel op maat. U kunt eventueel een draadloze router gebruiken om uw computer met internet te verbinden. In dat geval moet u de netwerkkabel (UTP) aanleggen naar de plaats waar u de router wilt plaatsen. Zie hiervoor stap 6 “Installeer eventueel een eigen draadloze router”.

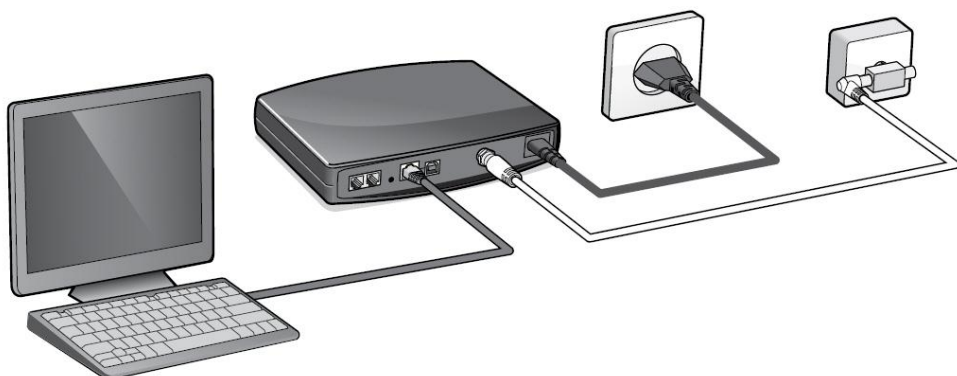
4. Sluit het modem aan.

1. Zorg dat uw computer uit staat.
2. Schroef de andere kant van de korte coax-kabel in het modem.
3. Sluit de ene kant van de netwerkkabel (UTP) aan op het modem. Sluit daarna de andere kant van de kabel aan op de computer of router.
4. Sluit de stroomkabel aan op het modem en op het stopcontact.
5. Wacht tot het modem klaar is voor gebruik. Dit kan maximaal 1 tot 4 uur duren.

Zodra het modem klaar is voor gebruik blijven de lampjes 'Power, DS, US en Online continu branden.

Branden deze lampjes niet continu? Controleer dan of de eerste stappen van de installatie goed zijn uitgevoerd. Er kan een probleem met de aansluiting van de coax-kabel of splitter zijn.

Branden de lampjes na 4 uur nog niet continu?
Neem dan contact op met de CBizz Helpdesk.



5. Het nieuwe modem activeren.

Activeer de apparatuur van CBizz bij voorkeur binnen één week nadat u deze ontvangen heeft. Anders loopt u het risico te moeten betalen voor onze diensten terwijl u daarvan nog niet volledig gebruik maakt.

1. Zet uw computer aan.
2. Ga in uw internet-browser naar <http://activeren.caiway.nl> en volg de instructies op het scherm. Klik na iedere stap op Volgende.

Welkom

Geachte heer, mevrouw

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de dienst(en) van Caiway, dient u de toegestuurde apparatuur of smartcard(s) te activeren. Wij maken u dit graag gemakkelijk via een aantal eenvoudige stappen. Na het volgen van deze stappen, kunt u gebruik maken van de dienst(en) van Caiway. Als u beschikt over een activeringscode, dan kunt u die hieronder invullen. De activeringscode bestaat uit een combinatie van twee keer vijf karakters, gescheiden door een minteken (-).

Activeringscode -

Veld is verplicht

U kunt deze activering ook in Mijn Caiway uitvoeren. In dat geval klikt u [hier](#). U dient dan wel te beschikken over uw Caiway Klantcode en wachtwoord.

Volgende

3. Vul uw activeringscode in. De activeringscode vindt u op de door CBizz gestuurde brief.
4. Controleer uw gegevens op het scherm. Klik op Volgende als deze kloppen.
5. Vul uw CMAC-adres in. U vindt dit nummer op de onderkant van het modem
Let op: Verwissel niet een hoofdletter B met het cijfer 8. De hoofdletter O komt niet voor, dit is altijd een nul (0).
6. Vink aan dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Caiway.
7. Haal gedurende 60 seconden de stroom van uw modem. Sluit het modem weer aan en wacht ongeveer 10 minuten.

Uw internetverbinding is nu ingesteld.

In verband met de technische verwerking van uw abonnement kunt u de eerste drie uur alleen van internet gebruik maken met uw loginnaam en wachtwoord.

Let op: Heeft u bij CBizz aangegeven gebruik te willen maken van een vast IP adres? Neemt u dan contact op met de helpdesk van CBizz.

6. Installeer eventueel uw eigen (draadloze) router.

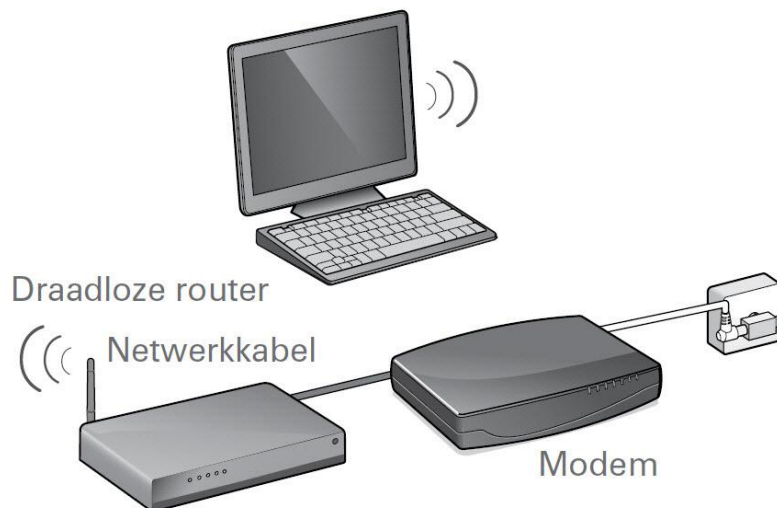
Als u wilt, kunt u een eigen draadloze router aansluiten. Hiermee kunt u uw computer draadloos verbinden met het netwerk.

Voor het installeren van een draadloze router kunt u de handleiding van uw router raadplegen.

Kies in het menu van de router in elk geval het verbindingstype **DHCP** *.

CBizz adviseert om altijd de draadloze verbinding te beveiligen met minimaal een WPA/WPA2 versleuteling.

***Let op: Maakt u gebruik van een vast IP adres? Volg dan de stappen in hoofdstuk 7.**



7. Installeer eventueel uw eigen (draadloze) router met vast IP.

Als u wilt, kunt u een eigen draadloze router aansluiten. Hiermee kunt u uw computer draadloos verbinden met het netwerk.

Voor het installeren van een draadloze router kunt u de handleiding van uw router raadplegen.

Kies in het menu van de router in elk geval het verbindingstype **PPPoE**. U heeft hier voor een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Deze vindt u terug in de brief die u van CBizz heeft gekregen of binnenkort krijgt. Heeft u de brief nog niet ontvangen? Dan kunt u tot die tijd alleen maar gebruik maken van DHCP zoals beschreven in hoofdstuk 6.

Tevens moet de zogenaamde **MTU** waarde worden aangepast in de router. Deze MTU waarde moet op **1428** worden gezet. Raadpleeg de handleiding van uw router waar u deze instelling kunt vinden en aanpassen.

CBizz adviseert om altijd de draadloze verbinding te beveiligen met minimaal een WPA/WPA2 versleuteling.

