



Inhoudsopgave

1. Controleer de inhoud.....	3
2. Sluit het nieuwe modem aan.	4
3. Het nieuwe modem activeren.....	5
4. Installeer eventueel uw eigen (draadloze) router.	6

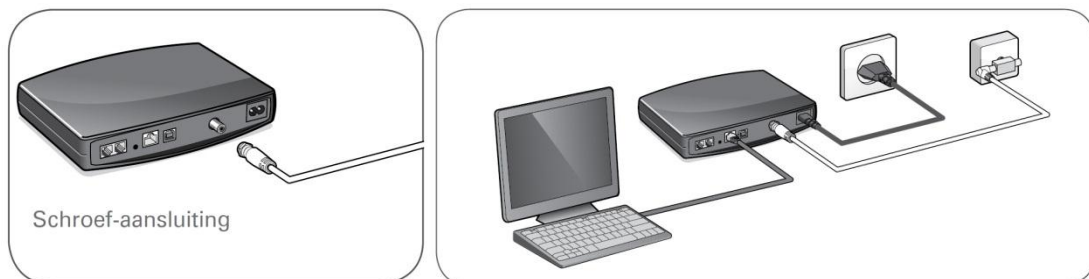
1. Controleer de inhoud.



Controleer de inhoud van uw installatiepakket.
Is uw pakket niet compleet? Neem dan contact op met de CBizz Helpdesk.

2. Sluit het nieuwe modem aan.

1. Zet uw computer uit.
2. Trek de stekker van het oude modem uit het stopcontact.
3. Haal de netwerkkabel (UTP) en eventuele telefoonkabel uit het oude modem.
4. Schroef de coaxkabel los en haal deze uit het oude modem.
5. Verwijder het oude modem inclusief stroomkabel.
6. Plaats het nieuwe modem.
7. Schroef de bestaande coaxkabel vast aan het nieuwe modem.
8. Sluit de bestaande netwerkkabel (UTP) en eventueel telefoonkabel aan op het nieuwe modem.
9. Sluit de stroomkabel aan op het modem en het stopcontact.
10. Wacht tot het modem een verbinding heeft gemaakt met het netwerk. Dit is gebeurd als de lampjes 'Power, DS, US en Online' continu branden.*
11. Start uw computer weer op.
12. Ga verder naar hoofdstuk 3 om het modem te activeren.



* Branden deze lampjes niet continu?

Controleer dan of de eerste stappen van de installatie goed zijn uitgevoerd. Er kan een probleem zijn met de aansluiting van de coax-kabel.

Branden de lampjes na 4 uur nog niet continu?

Neem dan contact op met de CBizz Helpdesk.

3. Het nieuwe modem activeren.

1. Zet uw computer aan.
2. Ga in uw internet-browser naar <http://activeren.caiway.nl> en volg de instructies op het scherm. Klik na iedere stap op Volgende.



Welkom

Geachte heer, mevrouw

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de dienst(en) van Caiway, dient u de toegestuurde apparatuur of smartcard(s) te activeren. Wij maken u dit graag gemakkelijk via een aantal eenvoudige stappen. Na het volgen van deze stappen, kunt u gebruik maken van de dienst(en) van Caiway. Als u beschikt over een activeringscode, dan kunt u die hieronder invullen. De activeringscode bestaat uit een combinatie van twee keer vijf karakters, gescheiden door een minteken (-).

Activeringscode -

Veld is verplicht

U kunt deze activering ook in mijn Caiway uitvoeren. In dat geval klikt u [hier](#). U dient dan wel te beschikken over uw Caiway Klantcode en wachtwoord.

Volgende

3. Vul uw activeringscode in. De activeringscode vindt u op de door CBizz gestuurde brief.
4. Controleer uw gegevens op het scherm. Klik op Volgende als deze kloppen.
5. Vul uw CMAC-adres in. U vindt dit nummer op de onderkant van het modem
Let op: Verwissel niet een hoofdletter B met het cijfer 8. De hoofdletter O komt niet voor, dit is altijd een nul (0).
6. Vink aan dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Caiway.
7. Haal gedurende 60 seconden de stroom van uw modem. Sluit het modem weer aan en wacht ongeveer 10 minuten.

Uw internetverbinding is nu ingesteld.

Let op: Heeft u bij CBizz aangegeven gebruik te willen maken van een vast IP adres? Neemt u dan contact op met de helpdesk van CBizz.

4. Installeer eventueel uw eigen (draadloze) router.

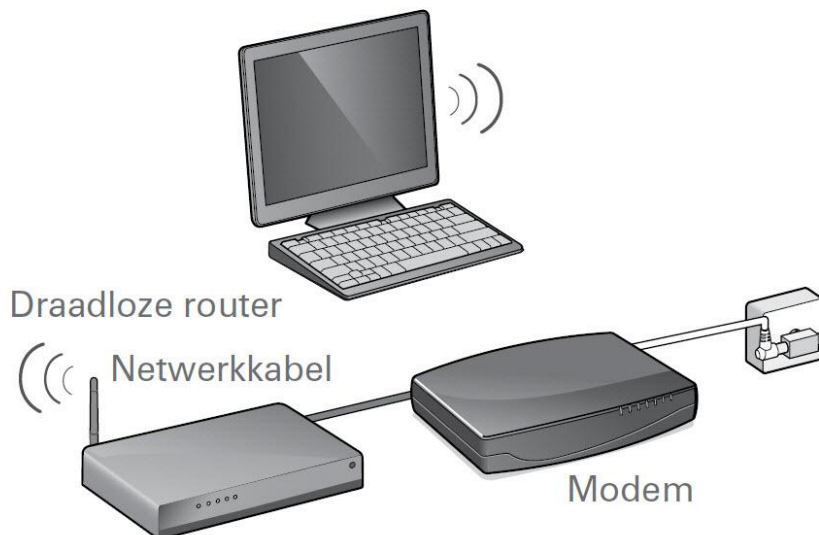
Als u wilt, kunt u een eigen draadloze router aansluiten. Hiermee kunt u uw computer draadloos verbinden met het netwerk.

Voor het installeren van een draadloze router kunt u de handleiding van uw router raadplegen.

Kies in het menu van de router in elk geval het verbindingstype **DHCP** *.

CBizz adviseert om altijd de draadloze verbinding te beveiligen met minimaal een WPA/WPA 2 versleuteling.

***Let op: Maakt u nu gebruik van een vast IP adres? Volg dan de stappen in hoofdstuk 5.**



5. Installeer eventueel uw eigen (draadloze) router met vast IP.

Als u wilt, kunt u een eigen draadloze router aansluiten. Hiermee kunt u uw computer draadloos verbinden met het netwerk.

Voor het installeren van een draadloze router kunt u de handleiding van uw router raadplegen.

Kies in het menu van de router in elk geval het verbindingstype **PPPoE**. U heeft hier voor een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Deze vindt u terug in de brief die u van CBizz heeft gekregen.

Tevens moet de zogenaamde **MTU** waarde worden aangepast in de router. Deze MTU waarde moet op **1428** worden gezet. Raadpleeg de handleiding van uw router waar u deze instelling kunt vinden en aanpassen.

CBizz adviseert om altijd de draadloze verbinding te beveiligen met minimaal een WPA/WPA2 versleuteling.

